

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

APETRUS Piotr Starzyński
obowiązuje od 29 maja 2025 r.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej: „**Administrator**” lub „**my**”) jest firma **APETRUS Piotr Starzyński**, ul. Włodzimierza Perzyńskiego 11A/52, 01-855 Warszawa, NIP 118-222-74-47.

Kontakt w sprawach ochrony danych:

- e-mail: kontakt@5plus.edu.pl
- tel.: **+48 578 205 805**

2. Cele, zakres i podstawy prawne przetwarzania danych

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna (RODO)
Obsługa zapytania wysłanego przez formularz lub e-mail (przedstawienie oferty, odpowiedź na pytania)	imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, treść zapytania	art. 6 ust. 1 lit. b – działanie na żądanie osoby przed zawarciem umowy
Realizacja umowy/usługi i wystawienie faktury	imię, nazwisko lub nazwa firmy, adres, NIP, dane kontaktowe, szczegóły zamówienia	art. 6 ust. 1 lit. b – wykonanie umowy; art. 6 ust. 1 lit. c – obowiązek prawny (podatki)
Marketing bezpośredni własnych usług (np. wysyłka newslettera, remarketing)	adres e-mail, nr telefonu, identyfikatory online (cookies, identyfikator reklamowy)	art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda (newsletter, cookies marketingowe); art. 6 ust. 1 lit. f – uzasadniony interes Administratora (marketing tradycyjny)
Statystyka i analityka odwiedzin strony (Google Analytics 4)	zagregowane dane o aktywności na stronie, identyfikator UA/G-ID, przybliżona lokalizacja	art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda na cookies analityczne
Remarketing i tworzenie grup odbiorców w Google Ads	identyfikatory plików cookie, adres IP w postaci skróconej, informacje o aktywności na stronie	art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda na cookies marketingowe; art. 6 ust. 1 lit. f – uzasadniony interes (marketing bezpośredni)

Obsługa roszczeń i
dochodzenie praw

dane niezbędne do
ustalenia, dochodzenia
lub obrony roszczeń

art. 6 ust. 1 lit. f – uzasadniony
interes polegający na ochronie
naszych praw

3. Źródło danych

Dane pozyskujemy **bezpośrednio od Państwa** (formularze, e-mail, zamówienia). Nie kupujemy baz danych ani nie korzystamy z danych z publicznych rejestrów w celach marketingowych.

4. Odbiorcy danych

Państwa dane mogą być ujawnione:

1. **Dostawcom usług IT** (hosting, poczta e-mail, system CRM) – na podstawie umów powierzenia;
2. **Biuru rachunkowemu** – w zakresie dokumentacji księgowej;
3. **Platformom reklamowym** – Google Ireland Ltd. (... , Dublin, Irlandia) oraz Google LLC (USA) w związku z usługą Google Ads i Google Analytics;
4. **Firmom kurierskim / operatorom płatności** – gdy jest to konieczne do realizacji umowy;
5. Uprawnionym organom publicznym – jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Korzystamy z usług Google Ireland Ltd. i Google LLC. Dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych. Transfer odbywa się w oparciu o:

- **Standardowe Klauzule Umowne (SCC)** zatwierdzone przez Komisję Europejską;
- dodatkowe środki techniczne (m.in. pseudonimizacja adresu IP) zapewniające odpowiedni poziom ochrony;
- w przypadku podmiotów objętych **EU-US Data Privacy Framework** – decyzję stwierdzającą odpowiedni poziom ochrony.

6. Okres przechowywania danych

Kategoria danych	Okres przechowywania
Dane z formularza kontaktowego	12 miesięcy od ostatniego kontaktu lub do momentu zgłoszenia sprzeciwu
Dane klientów (umowa, faktura)	czas trwania umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń (maks. 6 lat)
Dokumentacja księgowa	5 lat od końca roku podatkowego
Dane marketingowe (zgoda)	do czasu wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu, nie dłużej niż 2 lata od ostatniej aktywności

Logi serwera i dane statystyczne do 12 miesięcy lub do czasu anonimizacji

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Mają Państwo prawo do:

1. **dostępu** do swoich danych (art. 15 RODO);
2. **sprostowania** danych (art. 16 RODO);
3. **usunięcia** danych – "prawo do bycia zapomnianym" (art. 17 RODO);
4. **ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO);
5. **przenoszenia danych** (art. 20 RODO);
6. **sprzeciwu** wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie lub w celach marketingu bezpośredniego (art. 21 RODO);
7. **wycofania zgody** w dowolnym momencie – bez wpływu na legalność dotychczasowego przetwarzania (art. 7 ust. 3 RODO);
8. **złożenia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli uznają Państwo, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem (art. 77 RODO).

W celu realizacji swoich praw prosimy o kontakt pod adresem e-mail podanym w pkt 1.

8. Pliki cookies i podobne technologie

1. **Niezbędne cookies** – zapewniają prawidłowe działanie strony; instalowane zawsze (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. **Analityczne cookies** (Google Analytics 4) – pomagają mierzyć ruch; instalowane wyłącznie po wyrażeniu zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
3. **Marketingowe cookies** (Google Ads, remarketing) – umożliwiają wyświetlanie spersonalizowanych reklam; instalowane po wyrażeniu zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Podczas pierwszej wizyty wyświetlany jest **baner cookies**, który pozwala zarządzać zgodami. Zgody można w każdej chwili zmienić lub wycofać, klikając ikonę „Ustawienia cookies” dostępną na każdej podstronie albo poprzez ustawienia przeglądarki.

Google Ads & Google Analytics

- Używamy Google Ads do **remarketingu**, śledzenia **konwersji** i tworzenia **grup odbiorców**. Google może łączyć zebrane dane z innymi informacjami pochodzącymi z Państwa konta Google i wykorzystywać je dla własnych celów zgodnie z Polityką prywatności Google.
- Przetwarzanie danych na potrzeby reklam odbywa się **bez automatycznego podejmowania decyzji wywołującego skutki prawne**, a jedynie w celu dopasowania komunikatów marketingowych.
- Mogą Państwo zarządzać personalizacją reklam w ustawieniach konta Google: <https://adssettings.google.com>.

9. Profilowanie

Na podstawie Państwa aktywności na stronie (np. przeglądane podstrony, zamówienia) możemy tworzyć **profile zainteresowań** w celu dopasowania reklam lub ofert. Proces ten **nie wywołuje skutków prawnych** ani nie wpływa w istotny sposób na Państwa sytuację. Przysługuje Państwu prawo sprzeciwu wobec profilowania w celach marketingowych.

10. Zabezpieczenia danych

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka (m.in. szyfrowanie TLS, hasła hash-owane, kontrola dostępu, regularne kopie zapasowe). Podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu zobowiązują się do zachowania poufności i zapewnienia środków ochrony danych.

11. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest **dobrowolne**, ale brak ich podania może uniemożliwić np. odpowiedź na zapytanie czy realizację zamówienia.

12. Zmiany polityki

Aktualna wersja polityki jest dostępna pod stałym adresem URL. O istotnych zmianach poinformujemy:

- poprzez komunikat na stronie,
- e-mailowo (jeśli posiadamy Państwa adres).